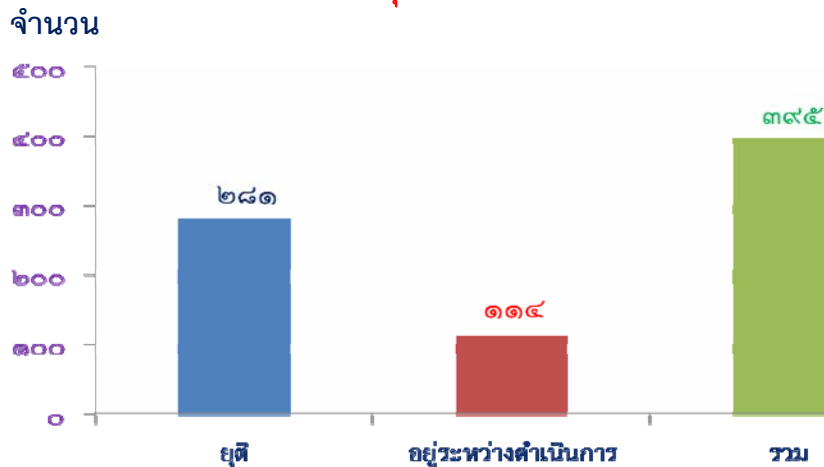


# สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗)

## ๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

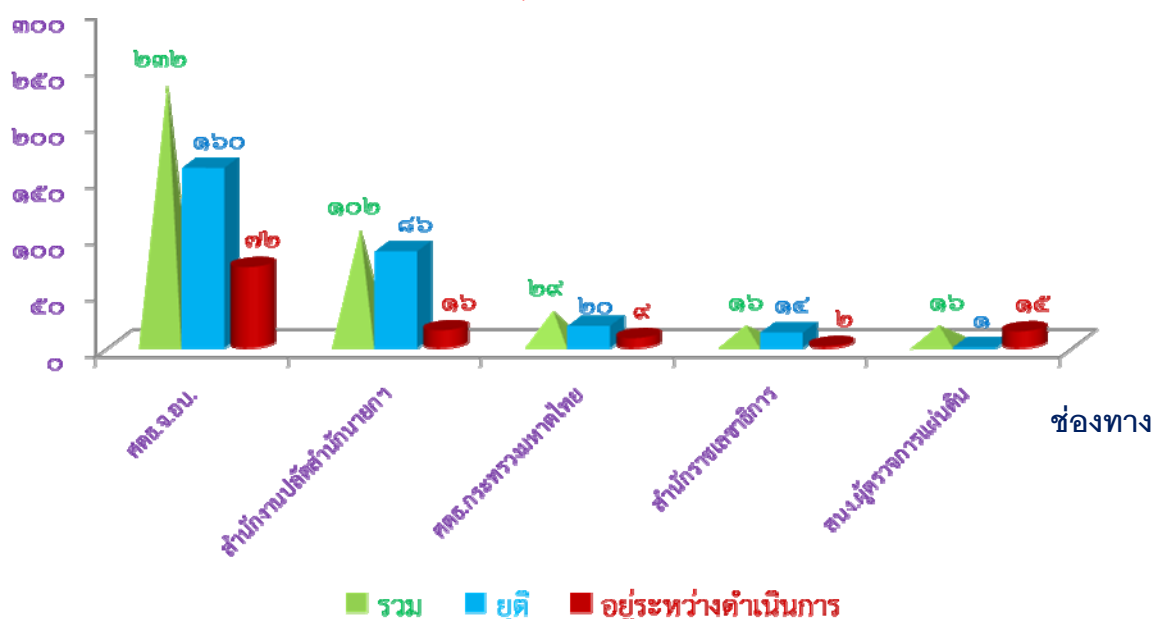


เมื่อมีการเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว จำนวน ๓๙๕ เรื่อง โดยได้มีการดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๒๘๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗๑.๑) และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑๔ เรื่อง (ร้อยละ ๒๘.๙)

## ๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามช่องทางในการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน

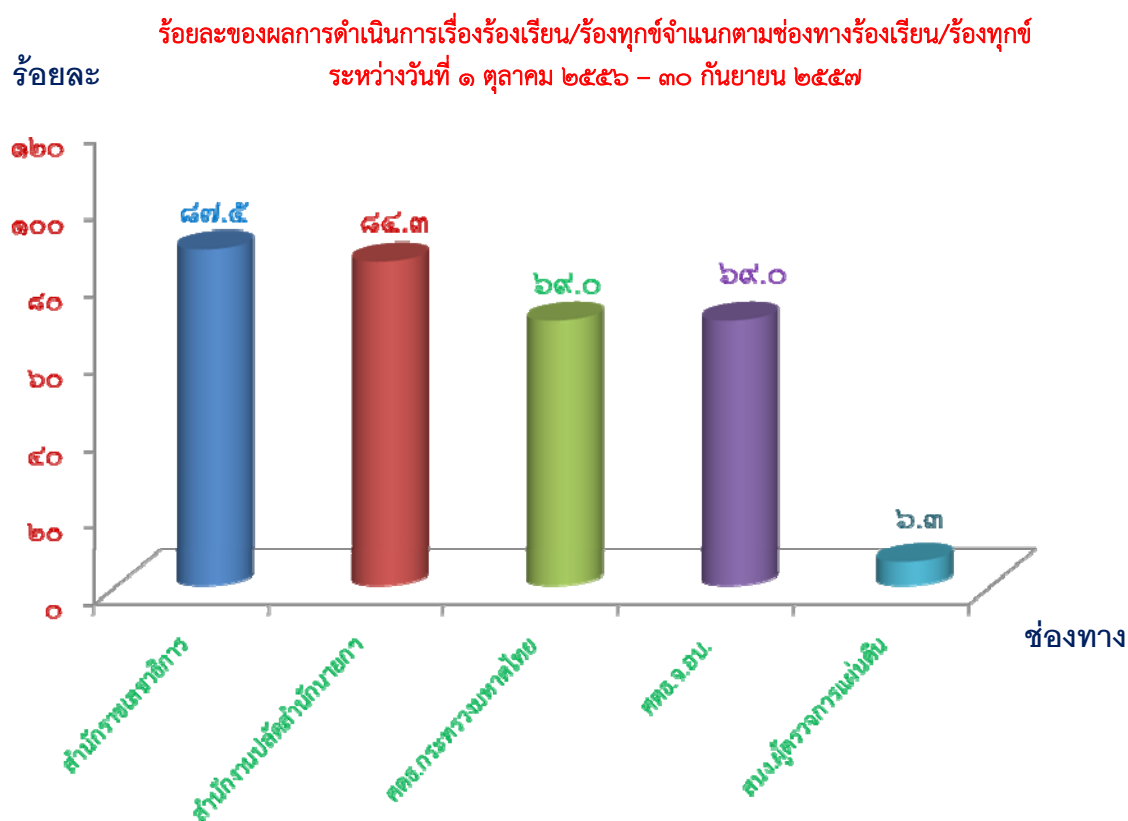
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกช่องทาง  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗



/ เมื่อพิจารณา ...

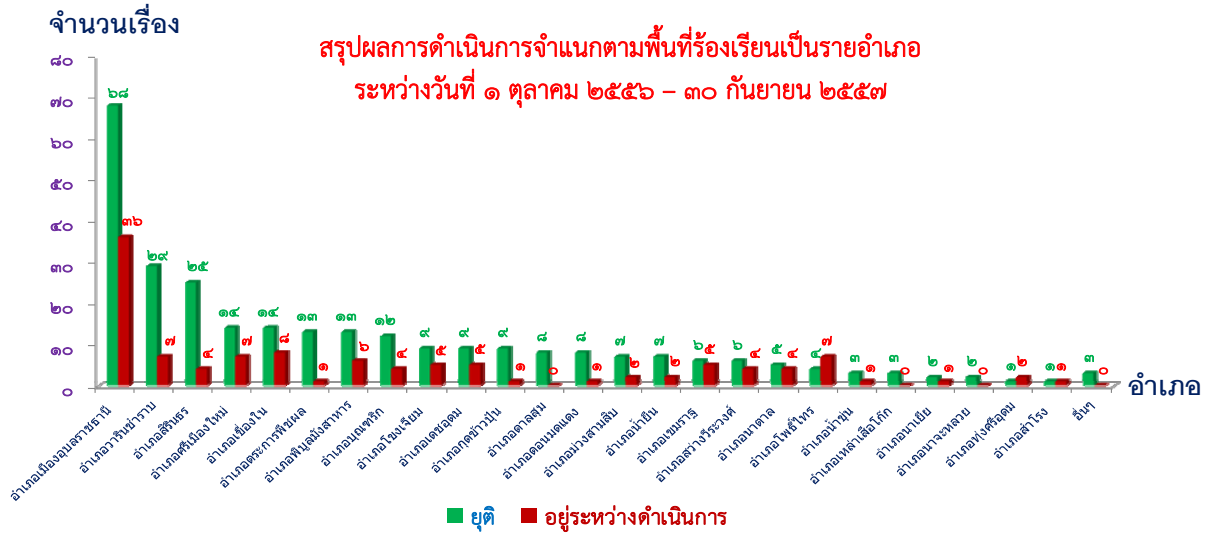
เมื่อพิจารณาถึงช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี มากที่สุด คือ ๒๓๒ เรื่อง โดยยุติแล้ว ๑๖๐ เรื่อง อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗๒ เรื่อง รองลงมาเป็นผ่านทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีจำนวน ๑๐๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๘๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๖ เรื่อง ผ่านศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย มีจำนวน ๒๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙ เรื่อง สำนักราชเลขาธิการ จำนวน ๑๖ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง และร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน ๑๖ เรื่อง ยุติแล้ว ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๕ เรื่อง

๓. ร้อยละของผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์



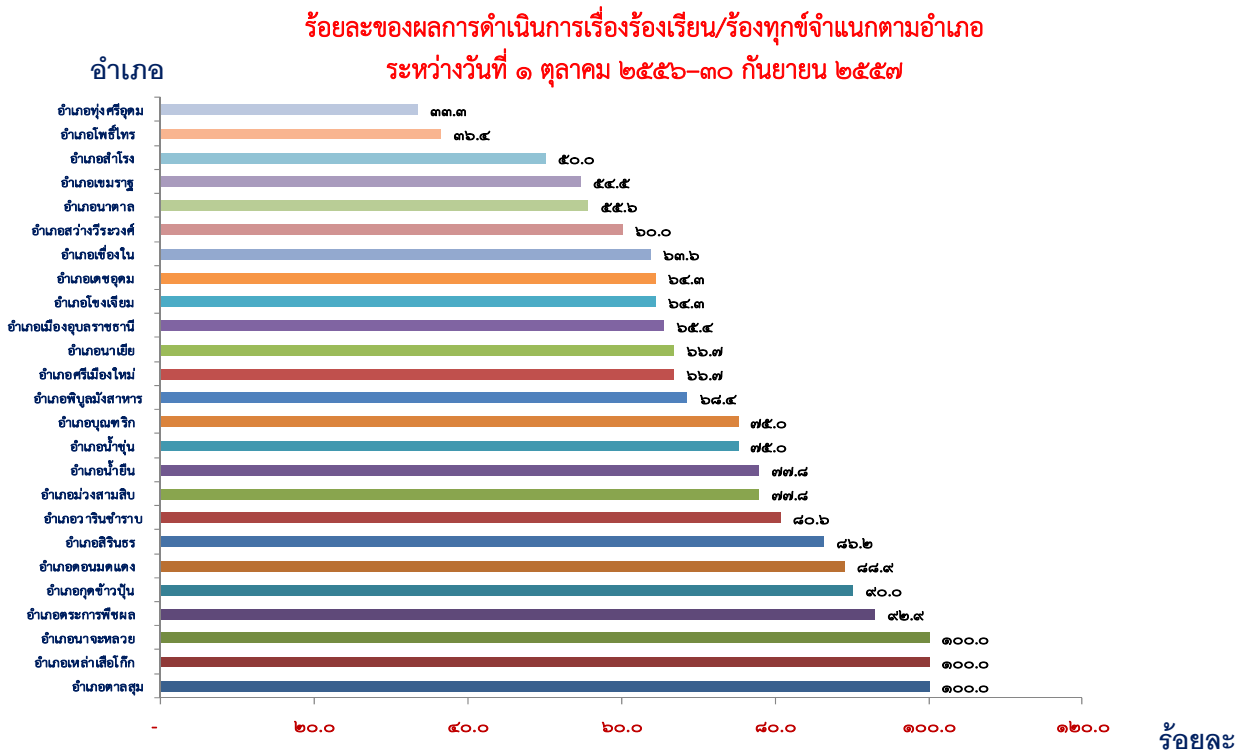
เมื่อพิจารณาร้อยละของผลการดำเนินการ พบว่า สำนักราชเลขาธิการ ยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วร้อยละ ๘๗.๕ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ยุติแล้ว ร้อยละ ๘๔.๓ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ยุติร้อยละ ๖๙.๐ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ยุติร้อยละ ๖๙.๐ และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยุติร้อยละ ๖.๓

#### ๔. ผลการดำเนินการจำแนกตามพื้นที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นรายอำเภอ



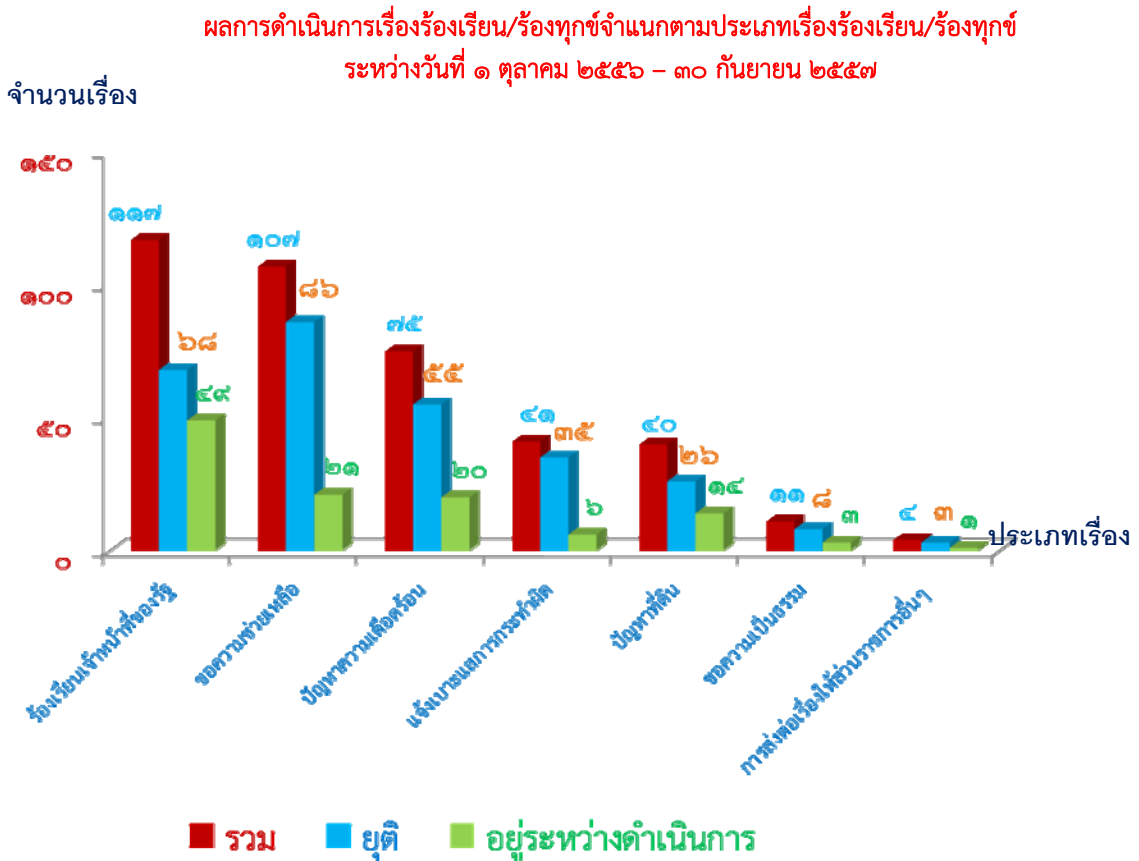
เมื่อพิจารณาพื้นที่ที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นรายอำเภอ พบว่าราษฎรในพื้นที่อำเภอเมืองอุบลราชธานี มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด โดยมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด ๑๐๔ เรื่อง โดยยุติแล้ว ๖๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๖ เรื่อง รองลงมาคืออำเภอวารินชำราบ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓๖ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗ เรื่อง อันดับสามคืออำเภอสิรินธร มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔ เรื่อง นอกจากนั้นมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อื่นๆ (ร้องเรียนในพื้นที่จังหวัดอำนาจเจริญ และกาฬสินธุ์) จำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งได้ขอยุติทั้งหมดแล้ว

#### ๕. ร้อยละของผลการดำเนินการจำแนกตามพื้นที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นรายอำเภอ



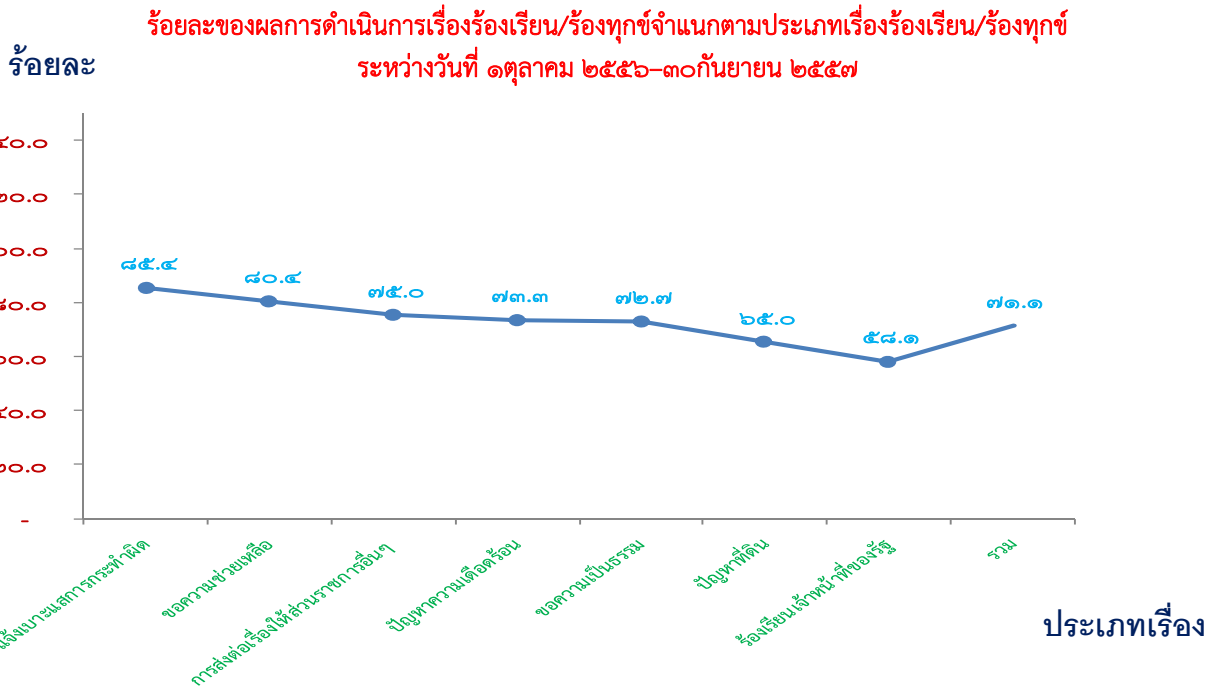
เมื่อพิจารณาถึงร้อยละของการยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นรายอำเภอ พบว่า อำเภอตาลสุม อำเภอเหล่าเสือโก้กและอำเภอนาจะหลวย สามารถยุติเรื่องได้ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐.๐) รองลงมาคืออำเภอ ตระการพืชผล สามารถยุติเรื่องได้ ๘๒.๙ อำเภอกุดข้าวปุ้น ยุติเรื่องแล้วร้อยละ ๙๐.๐ อำเภอดอนมดแดง ยุติ เรื่องแล้วร้อยละ ๘๘.๙ โดยอำเภอเกือบทั้งหมดได้มีการยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วเกินร้อยละ ๕๐.๐

## ๖. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



เมื่อพิจารณาถึงประเภทของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐมากที่สุด จำนวน ๑๑๗ เรื่อง ยุติแล้ว ๖๘ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๙ เรื่อง รองลงมาเป็นการขอความช่วยเหลือ จำนวน ๑๐๗ เรื่อง ยุติแล้ว ๘๖ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๑ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อน มีจำนวน ๗๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๕๕ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๐ เรื่อง แจ้งเบาะแสการกระทำผิด จำนวน ๔๑ เรื่อง ยุติแล้ว ๓๕ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๖ เรื่อง ปัญหาที่ดิน มีจำนวน ๔๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๖ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๔ เรื่อง ขอความเป็นธรรม มีจำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติแล้ว ๘ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ ๓ เรื่อง การส่งต่อเรื่องให้ส่วนราชการอื่นๆ การให้คำปรึกษา มีจำนวน ๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑ เรื่อง

๗. ร้อยละของผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



เมื่อพิจารณาถึงร้อยละของการยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทเรื่องแล้ว พบว่าแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ยุติเรื่องแล้วมากที่สุด คือ ร้อยละ ๕๘.๔ รองลงมาคือการขอความช่วยเหลือ ยุติเรื่องแล้วร้อยละ ๘๐.๔ การส่งต่อเรื่องให้ส่วนราชการอื่นๆ การให้คำปรึกษา ยุติเรื่องแล้วร้อยละ ๗๕.๐ ปัญหาความเดือดร้อน ร้อยละ ๗๓.๓ ขอความเป็นธรรม ร้อยละ ๗๒.๗ ปัญหาที่ดิน ร้อยละ ๖๕.๐ และการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ ๕๘.๑

๘. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามอำเภอ/ส่วนราชการ

อำเภอ/ส่วนราชการ	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
อำเภอเมืองอุบลราชธานี	๑๕	๑๑	๒๖
อำเภอศรีเมืองใหม่	๘	๕	๑๓
อำเภอเขื่องใน	๗	๔	๑๑
อำเภอสิรินธร	๙	๒	๑๑
อำเภวารินชำราบ	๗	๓	๑๐
อำเภอโขงเจียม	๔	๔	๘
อำเภอบุญทริก	๔	๓	๗
อำเภอพิบูลมังสาหาร	๕	๒	๗
อำเภอสว่างวีระวงศ์	๒	๔	๖

อำเภอ/ส่วนราชการ	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม
อำเภอนาตาล	๔	๒	๖
อำเภอม่วงสามสิบ	๖	-	๖
อำเภอตระการพืชผล	๖	-	๖
อำเภอเดชอุดม	๑	๔	๕
อำเภอโพธิ์ไทร	๓	๑	๔
อำเภอกุดข้าวปุ้น	๔	-	๔
อำเภอนาเยีย	๒	๑	๓
อำเภอดอนมดแดง	๓	-	๓
อำเภอเขมราฐ	-	๒	๒
อำเภอตาลสุม	๒	-	๒
อำเภอทุ่งศรีอุดม	-	๒	๒
อำเภอสำโรง	๑	๑	๒
อำเภอน้ำยืน	๒	-	๒
อำเภอน้ำขุ่น	๑	-	๑
อำเภอนาจะหลวย	๑	-	๑
ตำรวจภูธรจังหวัดอุบลฯ	๔๗	๑๑	๕๘
รายงานกระทรวงมหาดไทย	๑๙	๖	๒๕
สำนักราชเลขาธิการ (ยุติเรื่อง)	๑๔	-	๑๔
รายงานสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๕	๔	๙
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑	๖	๗
ที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี	๒	๔	๖
สำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี	๗	๒	๙
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี	๕	๒	๗
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดฯ	๕	๑	๖
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดอุบลราชธานี	๑	๒	๓
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดอุบลราชธานี	๒	-	๒
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๔	๓	๗
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	๗	๒	๙
สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุบลราชธานี	๒	๑	๓
เรือนจำกลางอุบลราชธานี	-	๑	๑
การเคหะแห่งชาติ	๒	-	๒
โรงเรียนกีฬาจังหวัดอุบลราชธานี	๑	๑	๒

อำเภอ/ส่วนราชการ	ยุติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รวม
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานี	๑	-	๑
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุบลราชธานี	๒	-	๒
สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ ๗ อุบลราชธานี	๑	-	๑
สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ ๙	๑	๑	๒
องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	-	๑
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี	๑	๑	๒
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี	๔	-	๔
สำนักงานเกษตรจังหวัดอุบลราชธานี	๒	๑	๓
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี	๒	-	๒
สำนักงานขนส่งจังหวัดอุบลราชธานี	๒	-	๒
สำนักทางหลวงชนบทจังหวัดอุบลราชธานี	๑	-	๑
สำนักทางหลวงที่ ๗	๑	๑	๒
แขวงทางหลวงอุบลราชธานีที่ ๑	๑	-	๑
องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี	๔	๓	๗
เทศบาลนครอุบลราชธานี	๓	๔	๗
เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร	-	๑	๑
เทศบาลเมืองวารินชำราบ	๑	-	๑
เทศบาลเมืองแจระแม	๑	๑	๒
วิทยาลัยสารพัดช่างฯ	๑	-	๑
สำนักงานคปภ.	๑	-	๑
สำนักงานสพป. เขต ๒	๒	๒	๔
สำนักงานสพป. เขต ๕	๑	-	๑
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุบลราชธานี	๒	-	๒
สำนักงานธนารักษ์พื้นที่อุบลราชธานี	-	๑	๑
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี	๑	-	๑
องค์การบริหารส่วนตำบลนาคาย	๑	-	๑
เสนอยุติเรื่องรายงานในระบบ	๑๒	-	๑๒
ส่งเรื่องต่อขอคำปรึกษาอัยการคุ้มครองสิทธิฯ	๑	-	๑
ส่งเรื่องต่อให้จังหวัดอำนาจเจริญ	๑	-	๑
อื่นๆ (แจ้งรายชื่อ)	๘	๑	๙
<b>รวมอำเภอ</b>	<b>๙๗</b>	<b>๕๑</b>	<b>๑๔๘</b>
<b>รวมส่วนราชการ</b>	<b>๑๘๔</b>	<b>๖๓</b>	<b>๒๔๗</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๒๘๑</b>	<b>๑๑๔</b>	<b>๓๙๕</b>

เมื่อพิจารณาตามอำเภอ/ส่วนราชการ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด ๓๙๕ เรื่อง ยุติแล้วจำนวน ๒๘๑ เรื่อง (ร้อยละ ๗๑.๑) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑๑๔ เรื่อง (ร้อยละ ๒๘.๙) เมื่อพิจารณาตามอำเภอ พบว่า มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๕๘ เรื่อง โดยยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๙๗ เรื่อง (ร้อยละ ๖๕.๕) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๕๑ เรื่อง (ร้อยละ ๓๔.๕) ส่วนราชการต่างๆ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒๔๗ เรื่อง ยุติแล้ว จำนวน ๑๘๔ เรื่อง (ร้อยละ ๗๔.๕) และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๖๓ เรื่อง (ร้อยละ ๒๕.๕)

\*\*\*\*\*