

# สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘

\*\*\*\*\*

## ๑. ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานีได้รวบรวมผลการดำเนินงานเรียบร้อยแล้วปรากฏว่า หลังจากเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว จำนวน ๙๑๕ เรื่อง โดยได้มีการดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๔๔๐ เรื่อง (ร้อยละ ๔๘.๑) และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๗๕ เรื่อง (ร้อยละ ๕๑.๙)

หากพิจารณาแยกตามปีงบประมาณ พบว่า ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓๕๙ เรื่อง ได้แก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๒๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗

ส่วนในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘) พบว่า มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๕๖ เรื่อง ได้แก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๑๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔ ทั้งนี้ สามารถจำแนกเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียน สรุปได้ดังนี้

## ข้อมูลเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามปีงบประมาณ

ปีงบประมาณ	ผลการดำเนินการ			
	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ร้อยละเรื่องยุติ
๒๕๕๗	๒๘๑	๗๘	๓๕๙	๗๘.๓
๒๕๕๘	๑๕๙	๓๙๗	๕๕๖	๒๘.๖
รวม	๔๔๐	๔๗๕	๙๑๕	๔๘.๑

ข้อมูล : ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘

หลังจากเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานีมากที่สุด จำนวน ๕๙๗ เรื่อง รองลงมาเป็น การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน ๒๑๓ เรื่อง ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๕๕ เรื่อง สำนักราชเลขาธิการ จำนวน ๒๗ เรื่อง และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน ๒๓ เรื่อง ดังนี้

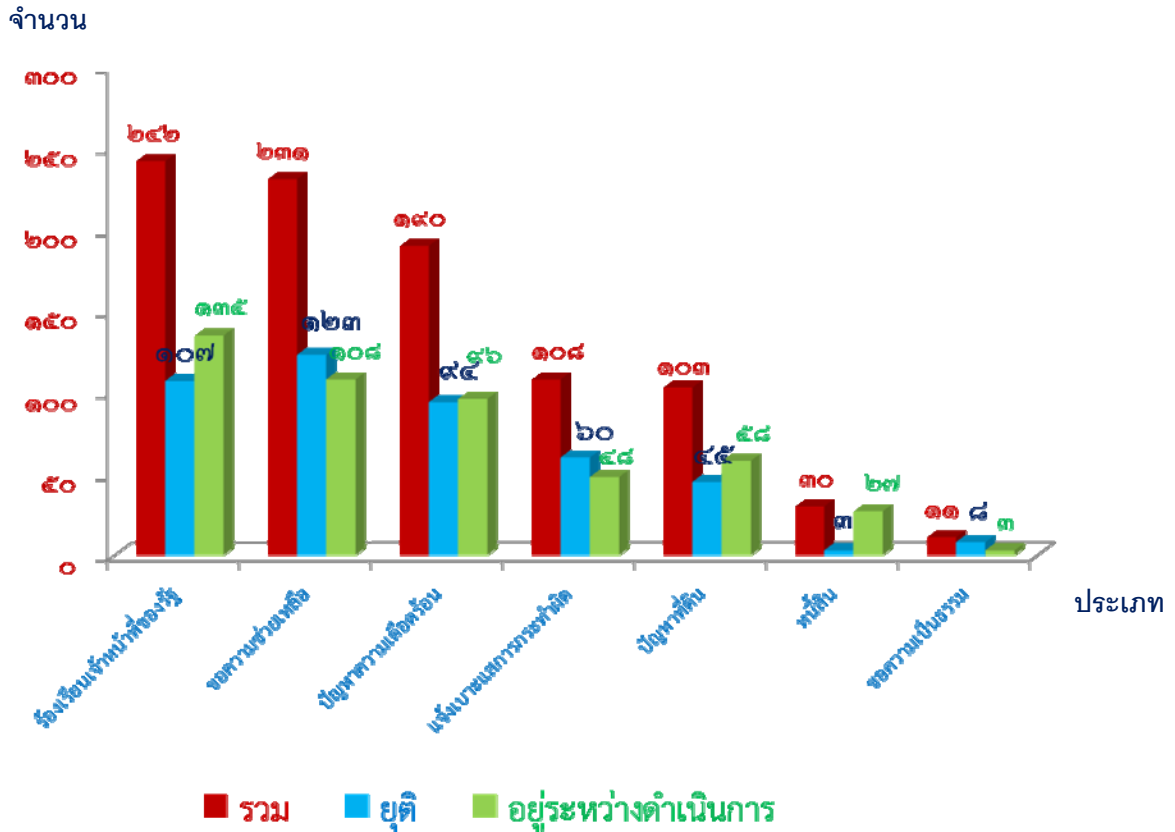
## การจำแนกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	หน่วยงาน	ผลการดำเนินการ								
		๒๕๕๗			๒๕๕๘			รวม		
		ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
๑.	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี	๑๖๐	๔๙	๒๐๙	๘๙	๒๙๙	๓๘๘	๒๔๙	๓๔๘	๕๙๗
๒.	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๘๖	๑๔	๑๐๐	๕๒	๖๑	๑๑๓	๑๓๘	๗๕	๒๑๓
๓.	ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย	๒๐	-	๒๐	๑๑	๒๔	๓๕	๓๑	๒๔	๕๕
๔.	สำนักราชเลขาธิการ	๑๔	๒	๑๖	๖	๕	๑๑	๒๐	๗	๒๗
๕.	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑	๑๓	๑๔	๑	๘	๙	๒	๒๑	๒๓
รวม		๒๘๑	๗๘	๓๕๙	๑๕๙	๓๙๗	๕๕๖	๔๔๐	๔๗๕	๙๑๕
คิดเป็นร้อยละ		๗๘.๓	๒๑.๗	๑๐๐	๒๘.๖	๗๑.๔	๑๐๐	๔๘.๑	๕๑.๙	๑๐๐

ข้อมูล : ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘

หากจำแนกข้อมูลตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า เมื่อเริ่มเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เรื่องร้องเรียนที่มากที่สุดคือประเภทร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๒๔๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๐๗ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓๕ เรื่อง รองลงมาเป็นประเภทขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒๓๑ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๒๓ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๐๘ เรื่อง และปัญหาความเดือดร้อนมีจำนวน ๑๙๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๙๔ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๙๖ เรื่อง ดังนี้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘)



การจำแนกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามประเภทเรื่อง

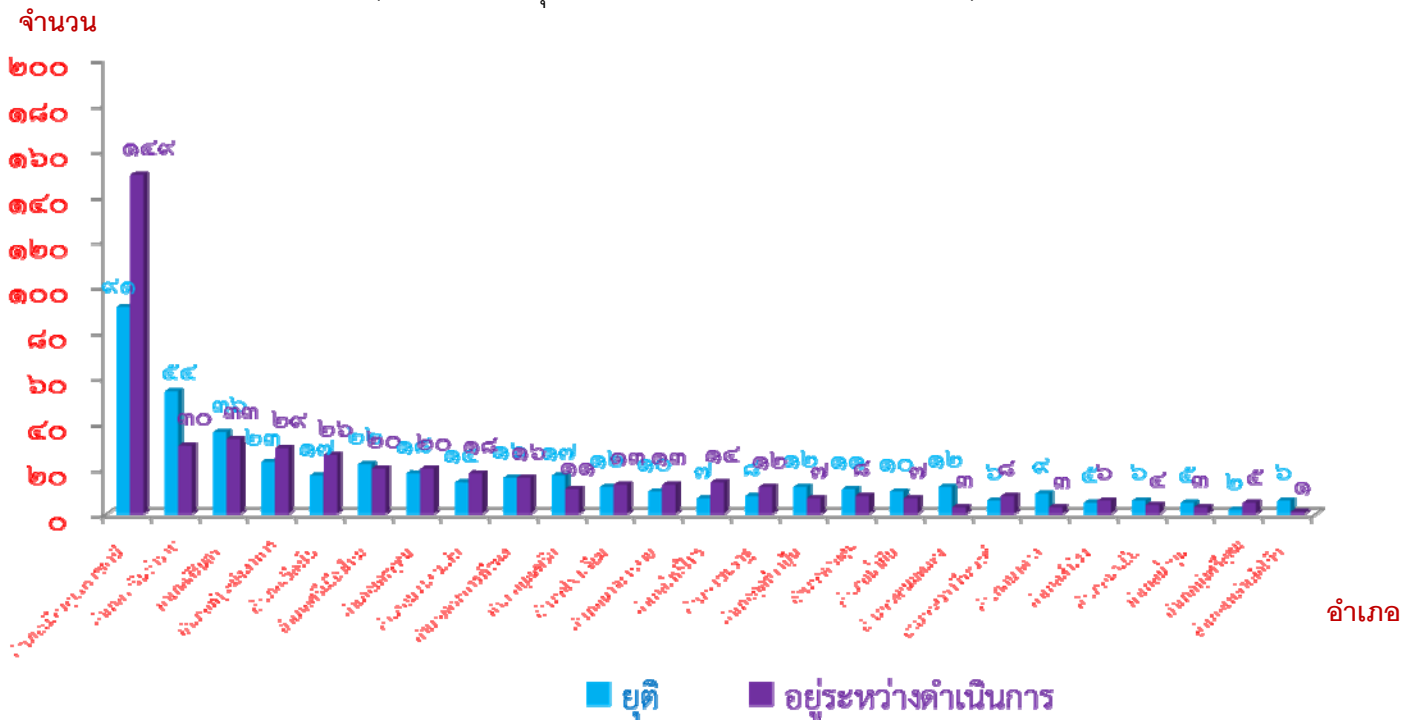
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
๑	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๗	๑๓๕	๒๔๒
๒	ขอความช่วยเหลือ	๑๒๓	๑๐๘	๒๓๑
๓	ปัญหาความเดือดร้อน	๙๔	๙๖	๑๙๐
๔	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด	๖๐	๔๘	๑๐๘
๕	ปัญหาที่ดิน	๔๕	๕๘	๑๐๓
๖	หนังสือ	๓	๒๗	๓๐
๗	ขอความเป็นธรรม	๘	๓	๑๑
รวม		๔๔๐	๔๗๕	๙๑๕

ข้อมูล : ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘

### การจำแนกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามพื้นที่ที่มีการร้องเรียน

เมื่อพิจารณาพื้นที่ที่มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นรายอำเภอ พบว่า ราษฎรในพื้นที่อำเภอเมืองอุบลราชธานี มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์มากที่สุด โดยมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด ๒๔๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๙๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๔๙ เรื่อง รองลงมาคืออำเภอวารินชำราบ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำนวน ๘๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๕๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๐ เรื่อง อันดับสามคืออำเภอสิรินธร มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖๙ เรื่อง ยุติแล้ว ๓๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๓ เรื่อง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จำแนกตามพื้นที่ที่มีการร้องเรียน  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘)



\*\*\*\*\*