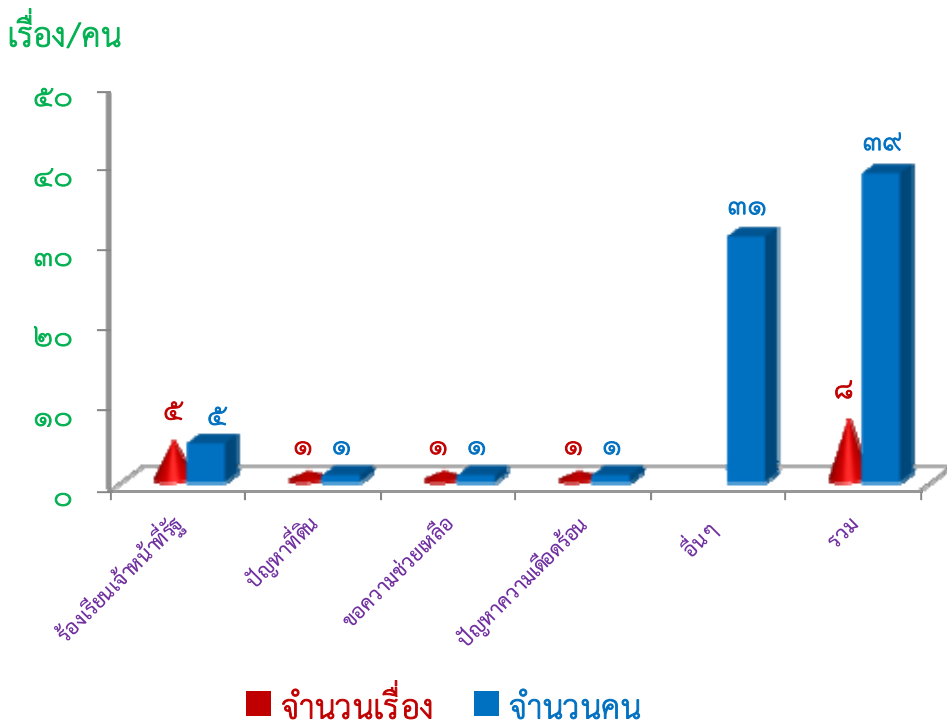


สรุปข้อมูล

ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี
ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

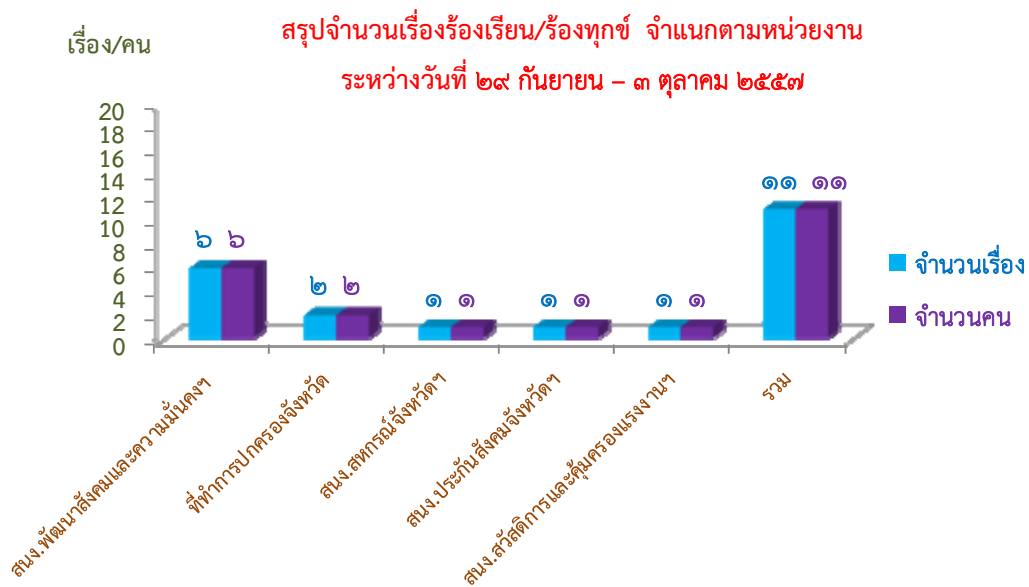
๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี
ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗



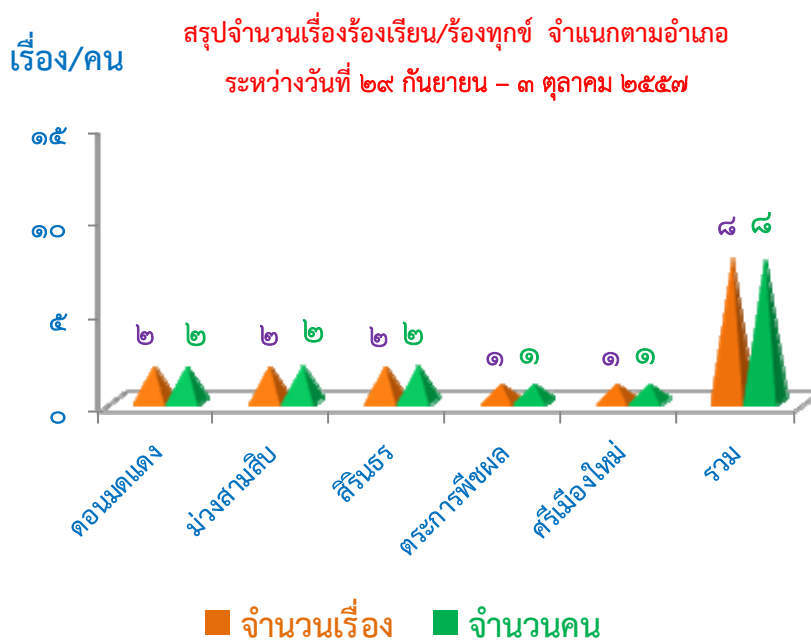
ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานีมีประชาชนเข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ในระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ พบว่า มีผู้มา ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง มีผู้ร้องและมาขอคำปรึกษา จำนวน ๓๙ คน และเมื่อพิจารณาประเภท ของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า การร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีมากที่สุดคือจำนวน ๕ เรื่อง มีจำนวนผู้ร้อง จำนวน ๕ คน รองลงมาเป็นปัญหาที่ดิน ขอความช่วยเหลือและปัญหาความเดือดร้อน มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประเภทละ ๑ เรื่องและมีผู้ร้องประเภทละ ๑ คน นอกจากนี้ยังมีประชาชนที่เข้ามาติดต่อในเรื่องอื่นๆ เช่น ขอคำปรึกษาเรื่องที่ดิน ติดตามเรื่องเดิม เป็นต้น จำนวน ๓๑ คน

๒. จำนวนจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามหน่วยงาน



ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ พบว่าหน่วยงานภายในจังหวัดอุบลราชธานี มีประชาชนมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๑ เรื่อง และมีประชาชนที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ คน โดยมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี มากที่สุด จำนวน ๖ เรื่อง มีผู้ร้อง ๖ คน ร้องเรียน/ร้องทุกข์กับที่ทำการปกครองจังหวัด จำนวน ๒ เรื่องและมีผู้ร้อง ๒ คน นอกจากนั้นมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ หน่วยงานละ ๑ เรื่อง และผู้ร้อง ๑ คน คือ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานีและสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

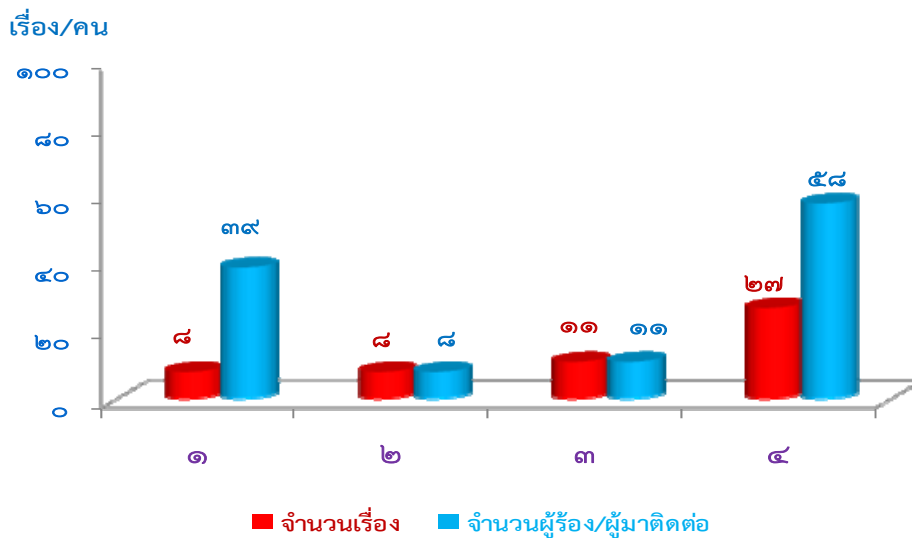
๓. จำนวนจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามอำเภอ



เมื่อพิจารณาเป็นรายอำเภอ พบว่า มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางอำเภอต่างๆ จำนวน ๘ เรื่อง จำนวนผู้ร้อง ๘ คน โดยอำเภอดอนมดแดง ม่วงสามสิบและสิรินธร มีประชาชนมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ อำเภอละ ๒ เรื่อง ผู้ร้องอำเภอละ ๒ คน และประชาชนได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางอำเภอตระการพืชผลและศรีเมืองใหม่ อำเภอละ ๑ เรื่อง และผู้ร้อง ๑ คนเท่ากัน

๔.เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี และส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

**สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี และส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี
ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗**



- ๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี
- ๒ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี
- ๓ ส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี
- ๔ รวม

ในรอบสัปดาห์ที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ พบว่ามีประชาชนมาร้องเรียน/ร้องทุกข์ในศูนย์ดำรงธรรมต่างๆ ทั้งสิ้น ๒๗ เรื่อง และมีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งสิ้น ๕๘ คน และเมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี และส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี ระหว่างวันที่ ๒๙ กันยายน - ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ พบว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง โดยมีผู้เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์และขอคำปรึกษา จำนวน ๓๙ คน ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในจังหวัดอุบลราชธานี มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง โดยมีผู้เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๘ คน และส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑๑ เรื่อง โดยมีผู้เข้ามาร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๑๑ คน