

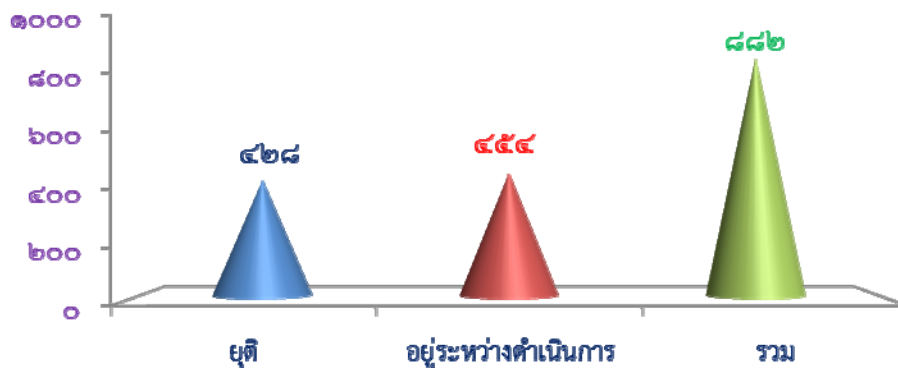
# สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี

(๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๘ มกราคม ๒๕๕๘)

## ๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๘ มกราคม ๒๕๕๘

จำนวน

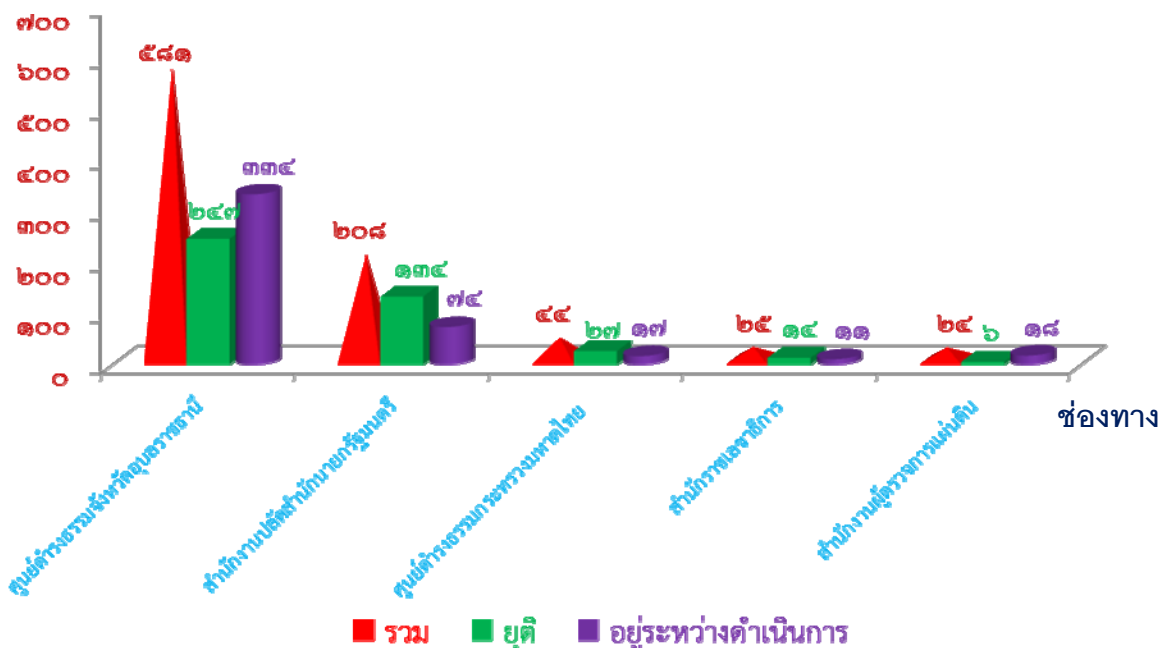


เมื่อมีการเปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว จำนวน ๘๘๒ เรื่อง โดยได้มีการดำเนินการยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๔๒๘ เรื่อง (ร้อยละ ๔๘.๕) และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๔๕๔ เรื่อง (ร้อยละ ๕๑.๕)

## ๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามช่องทางในการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

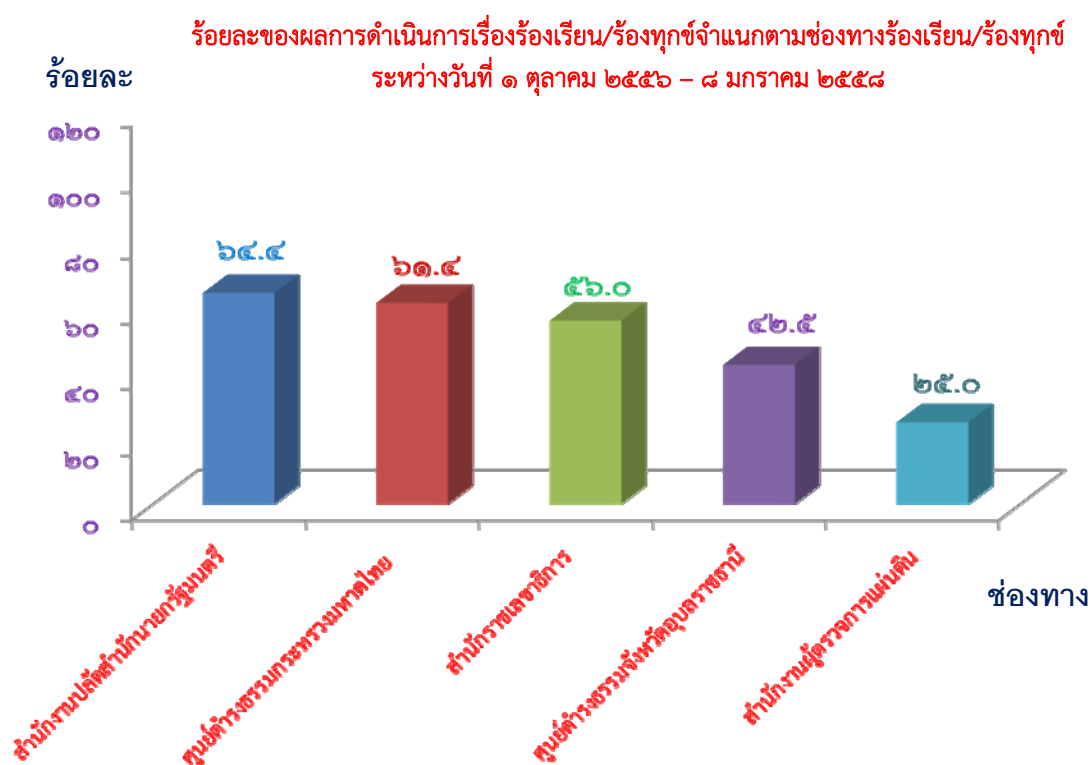
จำนวน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกช่องทาง  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๘ มกราคม ๒๕๕๘



เมื่อพิจารณาถึงช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี มากที่สุด คือ ๕๘๑ เรื่อง โดยยุติแล้ว ๒๔๗ เรื่อง อยู่ในระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓๓๔ เรื่อง รองลงมาเป็นผ่านทางสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีจำนวน ๒๐๘ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๓๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๗๔ เรื่อง ผ่านศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย มีจำนวน ๔๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๒๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๗ เรื่อง สำนักราชเลขาธิการ จำนวน ๒๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๑ เรื่อง และร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน ๒๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๘ เรื่อง

### ๓. ร้อยละของผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์



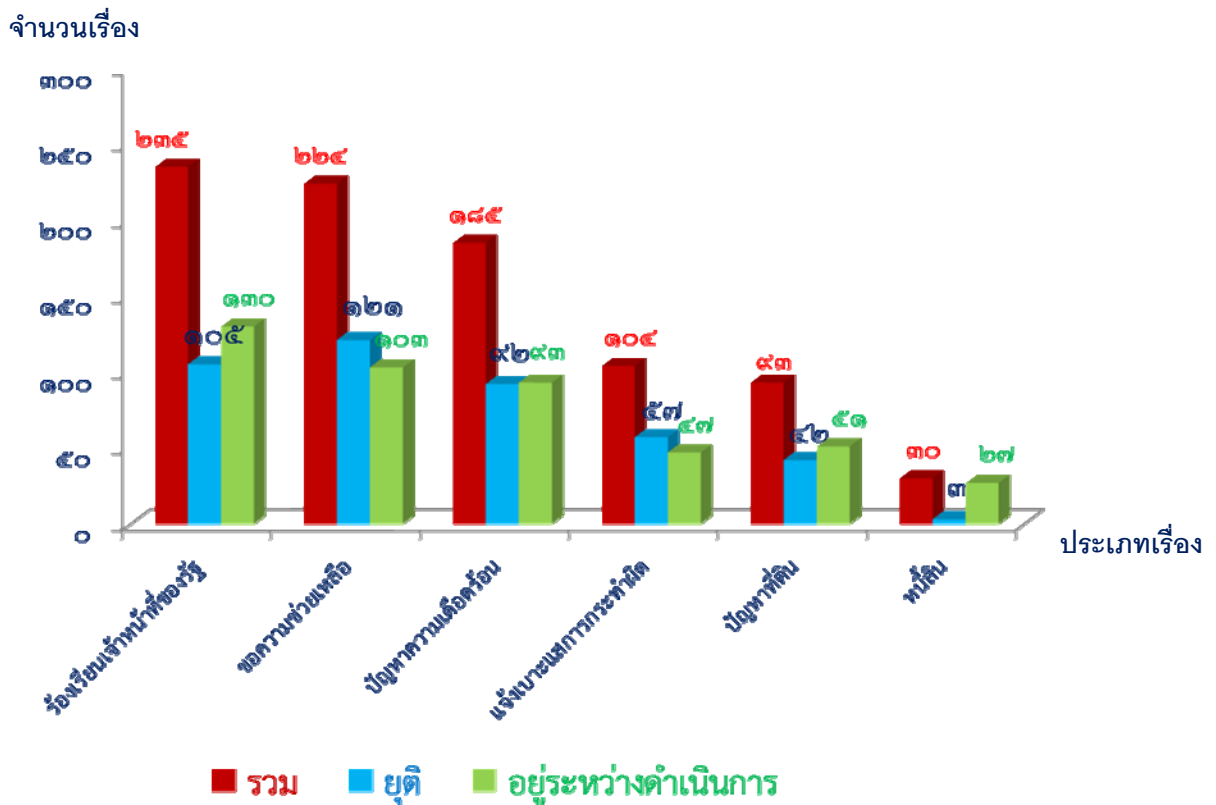
เมื่อพิจารณาร้อยละของผลการดำเนินการ พบว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วร้อยละ ๖๔.๔ รองลงมาคือ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ยุติ ร้อยละ ๖๑.๔ สำนักราชเลขาธิการยุติแล้ว ร้อยละ ๕๖.๐ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี ยุติร้อยละ ๔๒.๕ และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ยุติร้อยละ ๒๕.๐



เมื่อพิจารณาถึงร้อยละของการยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นรายอำเภอ พบว่า อำเภอเหล่าเสือโก้ก ยุติเรื่องมากที่สุด (ร้อยละ ๘๕.๓) รองลงมาคือดอนมดแดง สามารถยุติเรื่องได้ร้อยละ ๘๐.๐ และอันดับสามคืออำเภอนาตาล ยุติเรื่องแล้วร้อยละ ๖๖.๗ โดยอำเภอโพธิ์ไทรยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ น้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๓๕.๐

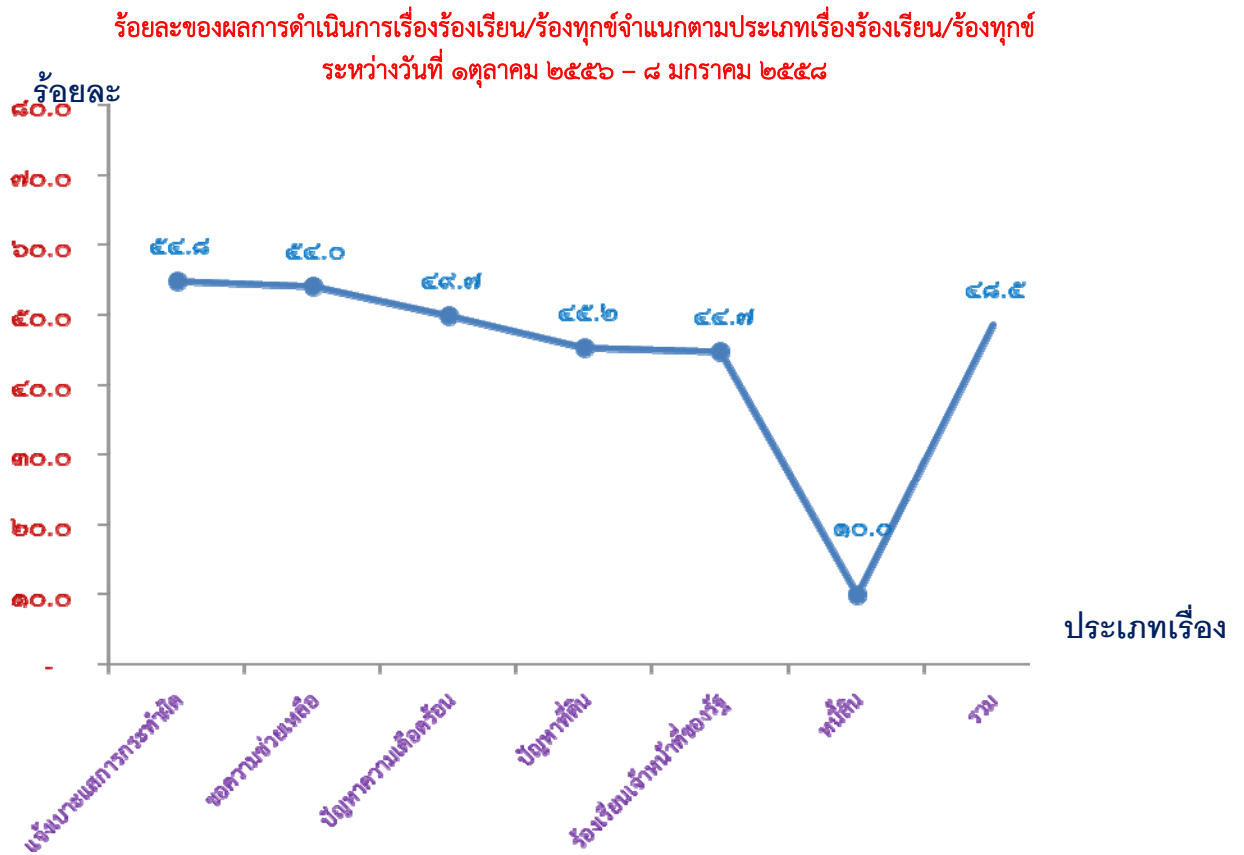
## ๖. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๘ มกราคม ๒๕๕๘



เมื่อพิจารณาถึงประเภทของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่า มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐมากที่สุด จำนวน ๒๓๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๐๕ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๓๐ เรื่อง รองลงมาเป็น การขอความช่วยเหลือ จำนวน ๒๒๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๒๑ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๑๐๓ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อน มีจำนวน ๑๘๕ เรื่อง ยุติแล้ว ๙๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๙๓ เรื่อง แจ้งเบาะแสการกระทำผิด จำนวน ๑๐๔ เรื่อง ยุติแล้ว ๕๗ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๗ เรื่อง ปัญหาที่ดิน มีจำนวน ๙๓ เรื่อง ยุติแล้ว ๕๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๔๑ เรื่อง และหนังสือ มีจำนวน ๓๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๓ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒๗ เรื่อง

๗. ร้อยละของผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



เมื่อพิจารณาถึงร้อยละของการยุติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามประเภทเรื่องแล้ว พบว่าแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ยุติเรื่องแล้วมากที่สุด คือ ร้อยละ ๕๔.๘ รองลงมาคือการขอความช่วยเหลือ ยุติเรื่องแล้วร้อยละ ๕๔.๐ ปัญหาความเดือดร้อน ยุติร้อยละ ๔๙.๗ ปัญหาที่ดิน ร้อยละ ๔๕.๒ การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ ๔๔.๗ และหนีสิน ร้อยละ ๑๐.๐

\*\*\*\*\*