

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๘๘๑๑



ศูนย์ดำรงธรรม มท.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

สำนักงานจังหว
เลขรับ 4678
วันที่ 27 ส.ค. 2557
เวลา

เรื่อง แนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๑๒๗๐ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- สรุปประเด็นการมอบนโยบายปฏิรูปของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการจัดกิจกรรม "เส้นทางปฏิรูปประเทศไทย" เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๗
 - สรุปคำกล่าวในรายการ "คืนความสุขให้คนในชาติ" วันศุกร์ที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗
 - ข้อสั่งการเพิ่มเติมของกระทรวงมหาดไทยในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางปฏิบัติของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้ดำเนินการเพิ่มเติมในเรื่องการประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการ การจัดโครงสร้างองค์กร การงบประมาณ การจัดทำ Line กลุ่ม การรายงาน และการเอนทรมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นไปโดยสอดคล้องตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ และนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการจัดกิจกรรม "เส้นทางปฏิรูปประเทศไทย" เมื่อวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ และรายการ "คืนความสุขให้คนในชาติ" ประจำวันศุกร์ที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ จึงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

- การแต่งตั้งผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ให้แต่งตั้งจากผู้ดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่ารองผู้ว่าราชการจังหวัด
- ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชื่อมต่อ webpage ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยนำ webpage ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖-๗) ไปไว้บนหน้า webpage ของจังหวัด เพราะขณะนี้กระทรวงมหาดไทย ได้นำ Banner ของทุกกระทรวงติดตั้งไว้ใน webpage ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยแล้ว
- ให้เน้นย้ำ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม บันทึกข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ลงในระบบฐานข้อมูลของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ซึ่งได้มอบ Username กับ Password ให้ทราบแล้ว ทั้งนี้ ให้ตรวจสอบข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบันว่ามีข้อมูลร้องเรียนในระบบหรือไม่ หากมีให้รีบดำเนินการโดยด่วนและบันทึกผลการดำเนินการไว้ในระบบด้วย

ฯ. ให้จัดทำแผน...

19:21 1

-๒-

๔ ให้จัดทำแผนพัฒนางานบริการประชาชน ทั้งการบริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และ การรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link) ให้เป็นระบบเพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการแก่ ประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ ทั้งนี้ให้พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน และศักยภาพของจังหวัด

๔. ดำเนินการตามข้อสั่งการเพิ่มเติมตามข้อสั่งการ นโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบ แห่งชาติ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ดังนี้

๔.๑ ให้ศูนย์ดำรงธรรมรับความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่เพื่อเสนอความเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูป ๑๑ เรื่อง

๔.๒ ให้เชิญชาว นักธุรกิจ องค์กรภาคธุรกิจ พ่อค้า ประชาชน ที่มีความประสงค์อาสา ช่วยเหลือประชาชนให้มาลงทะเบียนกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

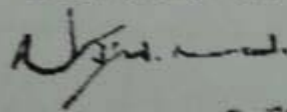
๔.๓ การประชาสัมพันธ์ให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๔.๓ การแก้ไขปัญหาตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เสร็จสิ้นในระดับจังหวัดเพื่อไม่ให้ ประชาชนต้องมาร้องเรียนที่ส่วนกลาง

๕ สนับสนุนการดำเนินการขยายศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ตามแนวทางที่กรมการปกครองกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการและรายงานผลการดำเนินงาน ให้กระทรวงมหาดไทย ทราบด้วย

ขอแสดงความ มื่อ



(นายประภาส บุญยินทิ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐-๒๒๒๓๑๑๑๓๓ มท.๕๐๔๐๐