

สรุปประเด็นข้อสั่งการกระทรวงมหาดไทย เรื่อง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ในการประชุมเพื่อชี้แจงเรื่องการสรรหาสมาชิกสภาปฏิรูปแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๗ ผ่านการประชุมทางไกล (Video Conference) ในวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๗

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้ความสำคัญกับการดำเนินงานของ ศดธ. เป็นพิเศษ โดยให้ปฏิบัติงานให้ครบทุกด้าน
 ๑. งานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
 ๒. งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
 ๓. งานบริการข้อมูลข่าวสาร
 ๔. งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ (Service Link)
 ๕. งานบริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็น เสนอแนะ
 ๖. ศูนย์สั่งการตามนโยบาย คสช. (มีเจ้าหน้าที่คอยติดตามข้อสั่งการของ ทน.คสช.)
๒. สถานที่ ถ้าเป็นไปได้ ให้อยู่ที่ชั้น ๑ ของตัวอาคาร เห็นชัดเจน ติดต่อดีง่าย
๓. เจ้าหน้าที่ หัวหน้าศูนย์ดำรงธรรม > ให้เป็น รองผู้ว่าฯ ขึ้นไป
เจ้าหน้าที่ > ให้คัดเลือกเจ้าหน้าที่ซึ่งมีบุคลิกดี มีจิตใจให้บริการ มีทักษะ และองค์ความรู้
๔. การประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้ประชาชนมาใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อไม่ให้เดินทางไปร้องเรียนที่ กทม.
๕. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ ศดธ.มท. กับ ศดธ.จว.
๖. การบันทึกข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ในระบบ ๑๕๖๗ ให้กำกับเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการต่อเนื่อง เนื่องจากมีการประมวลผลรายสัปดาห์
๗. จะมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างสำนักนายกรัฐมนตรี กับ มท. จึงต้องดูแลข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ในระยะต่อไป นายกรัฐมนตรีจะสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับ ผวจ. เพื่อตรวจสอบการทำงานได้ทุกวัน
๘. มท. อยู่ระหว่างตัดโอนหมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗ ให้ทุกจังหวัด โดยให้จัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องตลอด ๒๔ ชม.
๙. ให้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพและขยายขอบเขตงานการให้บริการประชาชน โดยเฉพาะ ๑) One Stop Service ๒) Service Link และ ๓) Mobile Service
๑๐. ให้จังหวัดสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
๑๑. ในห้วงสัปดาห์นี้ มท. ได้ให้ผู้ตรวจราชการกรม/กระทรวง ออกตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ศดธ. ทุก จว.

ศูนย์ดำรงธรรม เดิม ทำงานรับเรื่องร้องเรียนฯ สำหรับความหมายของ คสช. นั้น ขยายกรอบงาน ต้องการให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานในเชิงรุก แก้ไขปัญหาล่วงหน้า รายงานปัญหา ชี้แจงกับประชาชน ให้ ผวจ. สั่งการหัวหน้าส่วนราชการ บุคลากร ให้เต็มที่ , หัวหน้าศูนย์ฯ ดูแลติดตามทุกวัน