

ระเบียบวาระการประชุม

เรื่อง ประชุมติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี

วันพฤหัสบดีที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมปทุมวรรณ ชั้น ๔ ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

จังหวัดอุบลราชธานีได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานีตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ โดยมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชนและดำเนินการตามนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง เพื่อทราบ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดอุบลราชธานีดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย) เนื่องจากสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ภารกิจงานศูนย์ดำรงธรรมเป็นตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗ ที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ส่วนเรื่องร้องเรียนที่จะนำมาคิดคำนวณเป็นเรื่องร้องเรียนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗ โดยมีเป้าหมายให้จังหวัดดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ยุติร้อยละ ๘๐ ซึ่งเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นปัญหาที่ดิน ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจึงได้แจ้งให้ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานที่ดินจังหวัดอุบลราชธานีช่วยเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

มติที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง เพื่อพิจารณา

๓.๑ การเร่งรัดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ค้างและยังไม่ได้รับการแก้ปัญหาให้เป็นที่ยุติในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยกำหนดให้รายงานผลการดำเนินการให้จังหวัดทราบภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

/ ๓.๑.๑ เรื่องร้องเรียน ...

๓.๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของอำเภอ จำนวน ๑๔๙ เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน ๔๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๐๐ เรื่อง

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของส่วนราชการ จำนวน ๒๔๖ เรื่อง ยุติเรื่อง จำนวน ๑๒๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑๘ เรื่อง

๓.๒ ขอข้อมูลส่วนราชการเกี่ยวกับการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มิติใหม่ โดยเฉพาะข้อมูลการให้บริการต่างๆ ของส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและอำเภอ เช่น งานร้องเรียนร้องทุกข์ งานบริการเบ็ดเสร็จ งานบริการส่งต่อ งานให้คำปรึกษา งานบริการข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทั้งนี้ กำหนดส่งข้อมูลภายในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๖.๓๐ น.

๓.๓ การรายงานข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ กระทรวงมหาดไทยได้มีการประชุมผ่านระบบสื่อสารทางไกล และกำหนดการรายงานตามนโยบายของรัฐบาลใหม่และให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานข้อมูลผลการดำเนินการประจำวันตามแบบฟอร์มที่กำหนด เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. เป็นต้นไป เพื่อรายงานผ่านโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยภายในเวลา ๑๗.๐๐ น. ทั้งนี้ กำหนดให้รายงานข้อมูลทางไลน์ ศูนย์ดำรงธรรมอุบลฯ โทรสาร ๐๔๕-๓๔๔๖๕๘ อีเมลล์ ubon@nso.go.th

๓.๓.๒ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอรายงานข้อมูลตามนโยบายของรัฐบาลทุกวันพฤหัสบดีตามแบบฟอร์มที่กำหนด เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. เพื่อรายงานผ่านโปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์เฉพาะกิจกระทรวงมหาดไทยทุกวันพฤหัสบดีภายในเวลา ๑๒.๐๐ น. ซึ่งวันนี้ได้รับรายงานเพียง ๑๖ อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองอุบลราชธานี อำเภวารินชำราบ อำเภอศรีเมืองใหม่ อำเภอโขงเจียม อำเภอเขื่องใน อำเภอเดชอุดม อำเภอตาลสุม อำเภอสว่างวีระวงศ์ อำเภอนาตาล อำเภอน้ำขุ่น อำเภอสิรินธร อำเภอดอนมดแดง อำเภอโพธิ์ไทร อำเภอม่วงสามสิบ อำเภอกุดข้าวปุ้น และอำเภอตระการพืชผล จึงขอให้ทุกอำเภอรายงานข้อมูลเป็นปัจจุบัน ในวันพุธที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ (วันพฤหัสบดีเป็นวันปิยมหาราช)

๓.๓.๓ สำหรับการรายงานข้อมูลทุกวันศุกร์ให้ส่วนราชการและอำเภอรายงานครั้งสุดท้ายในวันศุกร์ที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๒.๐๐ น. ครั้งต่อไปจะให้รายงานเฉพาะผลงานโดดเด่นของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอทุกเดือน ภายในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๗

๓.๔ การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ

๓.๔.๑ ธนาคารออมสินได้รับนโยบายจากส่วนกลางในการให้คำปรึกษาการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหนี้นอกระบบ โดยรับลงทะเบียนประชาชนตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ เดิมโครงการธนาคารประชาชนเป็นโครงการให้บริการประชาชนทั่วไป หลังจากมีนโยบายกำหนดให้ธนาคารออมสินร่วมแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบจึงได้มีการปรับเงื่อนไขในการรับสินเชื่อ

ทั้งนี้ ในการพิจารณาต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยธนาคารออมสินจะให้กู้ตามความจำเป็นและความสามารถในการชำระคืนไม่เกินรายละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน) กำหนดระยะเวลาผ่อนชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยไม่เกิน ๘ ปี (๙๖ งวด)

๓.๔.๒ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จัดโครงการแก้ไขปัญหานี้่นนอกระบบของเกษตรกรและบุคคลในครัวเรือนโดยประชาสัมพันธ์โครงการที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรทุกสาขา กำหนดแนวทางและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑) วงเงินกู้โดยใช้แหล่งเงินทุนของธนาคาร จำนวน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท กำหนดวงเงินกู้ต่อรายไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ ๑๒ ต่อปี

๒) ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

- การประชาสัมพันธ์โครงการและรับขึ้นทะเบียนหนี้นอกระบบ ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ เป็นระยะเวลา ๒ เดือน

- การดำเนินการพิสูจน์ทราบหนี้และเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

- การจัดอบรมหลักสูตรบริหารทุนและหนี้ทุกรายก่อนจ่ายเงินกู้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

- การดำเนินการจ่ายเงินกู้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

- การจัดอบรมการสร้างรายได้ เฉพาะรายที่มีปัญหาในการประกอบอาชีพหรือมีรายได้ไม่น้อยไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

๓.๔.๓ ธนาคารสงเคราะห์แห่งว่ามีนโยบายในการสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดด้านที่อยู่อาศัยของภาครัฐและเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจภาคอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ ซึ่งสามารถให้บริการสินเชื่อกับประชาชนทั่วไปได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง ทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือให้ส่วนราชการและอำเภอประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทั่วไปทราบ

มติที่ประชุม.....

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ